

犬の美容室 smile ご利用規約

この度は犬の美容室 smile（以下当店とする）をご利用頂き誠にありがとうございます。当店ではお客様の大切な家族であるワンちゃんの犬生がより豊かになるよう、そしてご家族と一日でも長く一緒にいられるようにワンちゃんの心と体の健康をサポートする“ドックライフトリミング”を提供いたします。ご利用に際しまして、ご利用規約への同意、8歳以上のシニア犬の場合は別途【シニア犬特別利用承諾書】への同意、初回ご利用時に下記3点のご提示が必要となります。大切なご家族の命をお預かりするためご理解ご協力お願い申し上げます。

【必要書類】

- *ご家族の現住所を確認できる身分証明書(運転免許証、健康保険証等)
- *混合ワクチン(5種以上)証明書(一年以内に接種した証明書または、一年以内に検査した抗体価検査報告書)
- *狂犬病予防接種証明可能物(一年以内に接種したことが証明できる鑑札・または病院の領収書)

【当店をご利用いただく愛犬家としての心得】

- *愛犬の命が終えるまで愛情と責任をもって終生飼育すること。
 - *地域社会で暮らすうえでマナーを守り、地域住民と愛犬の安全を守るため公共の場では必ずリードを装着し、排泄物は必ず後始末を行うこと(ウンチは持ち帰り、オシッコは水で流す)
 - *愛犬の命を守るため、適正な健康管理、必要最低限のトレーニングを行うこと。
- 他、動物福祉に反する行為、周囲への迷惑行為を行っていると感じた場合、当店ではご利用をお断り致します。

【注意事項】

- ・当店は完全予約制です。ご利用の際は事前予約をお願い致します。
- ・お支払いは、当日内にその場でお願い致します。現金、キャッシュレス、クレジット決済が可能です。
- ・営業時間(9:00~18:00)外でのご対応は、1時間当たり1100円追加料金が発生致します。
- ・トリミングはワンちゃんの体調を最優先に行います。体調をよく観察して頂き、万が一体調不良が見られた場合は、早めにご相談頂き別日に予約を変更させて頂きます。ワンちゃんの体調によっては当店での判断で当日でもお断りさせて頂き、別日をご提案する場合がございます。
- ・当店ではケガのリスク等ワンちゃんが危険と判断した場合にはひげカットやカラーリング、リボンつけ等お断りさせて頂き場合がございます。
- ・暴力団、暴力団員ならびにその関係者等反社会的勢力のご利用、ご入店はお断りいたします。

【ご利用条件】

①狂犬病ワクチンの接種が年1回、及び混合ワクチンの接種が1年以内であること

- ・狂犬病予防接種は年に一回、法律で決められた義務の為必ず接種のうえご来店下さい。
- ・年1回の混合ワクチン接種(抗体検査)はお客様のワンちゃんを感染症から守るため、または感染源にならないための予防です。多数のワンちゃんが入り出すため接種をお願い致します。お客様からの異なる情報(不実、不法行為等)によって当店、または第3者に損害が発生した場合(伝染性疾患等)当店及び損害を被った第3者に対して、全額賠償するものと致します。

※老犬や傷病時、子犬はご相談ください。

②ノミ・ダニ予防がされていること

- ・ノミ・ダニ等が多数寄生している場合、入店をお断り致します。トリミング中に発見した場合は、施術を中断しそのままお返しする場合がございます。その際はその時点までのトリミング代金を請求致します。また、他のワンちゃんに寄生感染する場合がございますので、営業を中止しトリミング代金とは別途で店舗内の寄生中駆除、洗浄消毒代をお客様に請求致します。

③施術可能な健康状態であること

- ・シニア犬(当店では8歳以上とします)は、シニア犬承諾書に別途同意を頂きます。
- ・傷病時やトリミングが苦手など特別な配慮が必要とされるワンちゃんは別途「承諾書」にご同意いただいております。
- ・重病、人畜共通伝染病、てんかん、心臓病、その他重い疾患にかかっている、もしくは恐れがあると当店で判断した場合、当店でのご利用はお断りさせて頂き、動物病院での施術をお願い致します。
- ・ヒート中、妊娠中の場合、ワンちゃんの心身の健康状態を配慮しお断り致します。

④人や他のワンちゃんに対する攻撃性がないこと

- ・お預かり中、お客様のワンちゃんによって、犬舎その他当店の備品、設備等の破損、他のお客様のペットやお客様、スタッフ等に怪我を負わせられた場合、状況に応じて実費で弁償をお願いする場合がございます。

⑤その他ご利用条件

- ・施術の仕上がりにご満足いただけない場合(お客様都合によるカット内容の変更を除く)、原則その場のみでお直しをさせていただきます。ただし、トリミング代金の返還、値引きには応じかねます。
- ・ワンちゃんのお預かり時、お迎え時の事故、脱走、怪我等を未然に防ぐため、必ずリードの着用または、扉付きのキャリーケース等のご移動をお願い致します。(伸びるリードは危険ですのでおやめください) これらを守って頂けず、当店の過失ではなく事故、脱走、怪我等が発生した際には当店では責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。
- ・皆様に気持ちよくご利用頂くため当店では店内の衛生美化に努めております。店内トイレ設備以外での排泄は禁止、マーキング癖がある、トイレトレーニングが行われていないワンちゃんはそれぞれマナーベルト、マナーパンツの着用、替えのご持参をお願い致します。マナーグッズのご持参がない場合各1枚110円にて販売いたしております。また、ワンちゃんの状態を考え、当店ではトリミングの合間に店内トイレ設備にてトイレ休憩を挟んでおります。

【免責事項】

- ・ワンちゃんは、環境変化によるストレスから急な体調不良や体調の変化が起こる場合がございます。細心の注意を払って施術前のカウンセリング、施術を行っておりますが、急病や来店前のケガなどが判明した際は、ご家族様の同意なく、当店指定病院にて、治療、処置する場合がございます。その際に診療費、治療費等はおお客様のご負担とさせていただきます。
- ・当店の過失により、お客様のワンちゃんにケガを負わせた場合、本サービスご利用代金の返還及び治療費を保険会社の算定に基づき全額負担いたします。ただし、損害賠償、慰謝料等は名目を問わず当店では責任を負いかねます。ご了承ください。
- ・当店の過失による死亡、逃亡については、本サービスご利用代金の返還及び保険会社の算定に基づいて補償させていただきます。損害賠償、慰謝料等は名目を問わず当店では責任を負いかねます。ご了承ください。
- ・トリミング中に発生した、応急処置で対応可能な症状(爪切り時の軽い出血、シャンプー負けやバリカン負け、軽いバリカンの引っかかりの傷等)に対しては、当店での消毒等の処置を行い、それ以上の診察費、治療費、損害賠償、慰謝料等は名目を問わず当店では責任を負いかねません。ご了承ください。
- ・お預かり中の不慮の事故、持病(てんかん発作や心臓病等)、特異体質、その他不可抗力によるワンちゃんのケガ、死因のわからない突然死につきましては、誠に恐縮ですが一切の責任をおいかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・施術後、お返しした後の事故やトラブルに関しては、当店では一切の責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。
- ・お預かりから2日を過ぎてもご連絡がない場合、飼い主としての権利を放棄したいとのみならずワンちゃんの所有権は当店にあるものとします。
- ・万が一の際に、協議中の内容を第三者に公開された場合にはしかるべき対応を取らせていただきます。

【出入立入禁止】

誠意を持った上でのお客様との話し合いにおいて、言葉遣い・悪態・脅迫・恐喝等、当店責任者が判断した場合は、出入・立入禁止とさせていただきます。場合により警察に通報させて頂き、営業妨害による損害賠償請求も行う場合がございますのでご理解ご協力お願い致します。またワンちゃんの蓄犬登録名義人様以外の第三者からの請求・協議は受けかねます。

【最後に】

当店ではご記入頂きました、お客様情報、ワンちゃん情報を元に、お客様とワンちゃんのかげがえのない愛おしい時間をサポートさせていただくドックライフトリミングを提供いたします。本利用規約同意書、カルテにご記入いただいた内容は、個人情報保護法に則して厳重に管理し、当該の目的にのみ使用させていただきます。

当利用規約は事前の予告なく変更する場合がございます。



犬の美容室 スマイル

SMILE

I ♥ WAN